

ALGEMENE VOORWAARDEN FITNESS HEETEN



0572 381706
06 21936410



info@fitnessheeten.nl



[Fitnessheeten](#)
Fitnessheeten

Dit reglement is geldig vanaf 1 oktober 2025

Artikel 1 Definities

- 1.1 Fitness Heeten: onderdeel van Sporthal Heeten (ingeschreven bij de kamer van koophandel).
- 1.2 Lid/Leden: degene die met Fitness Heeten een lidmaatschapsovereenkomst heeft gesloten, gaat sluiten of een 10 rittenkaart aanschaf.
- 1.3 Overeenkomst: de lidmaatschapsovereenkomst/het lidmaatschap/de 10 rittenkaart.
- 1.4 Lidmaatschapsvoorwaarden: de algemene voorwaarden van Fitness Heeten zoals opgenomen in de volgende bepalingen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en info

- 2.1 Door je inschrijving, schriftelijk of elektronisch, verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Fitness Heeten gelezen te hebben en te accepteren en hiernaar te handelen.
- 2.2 De algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement kunnen indien noodzakelijk gewijzigd worden door Fitness Heeten.
- 2.3 Het Lid wordt toegelaten tot Fitness Heeten en haar faciliteiten indien hij voldoet aan de lidmaatschapsbetalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 2.4 Fitness Heeten streeft ernaar om ieder (nieuw) Lid een goede begeleiding en training te geven ter waarborging van een veilig en juist gebruik van de fitnessapparatuur. Het Lid zorgt er zelf voor dat hij voor een rondleiding of begeleiding een afspraak maakt met een instructeur van Fitness Heeten. Als Leden niet vertrouwd zijn met (een onderdeel van) de fitnessapparatuur of bepaalde oefeningen, dienen zij een instructeur tijdens de bemande uren om advies te vragen.
- 2.5 Het Lid begrijpt dat (groeps-)fitnessactiviteiten en het gebruik van fitnessapparatuur niet zonder risico zijn. Leden sporten bij Fitness Heeten op eigen risico.

Artikel 3 Het aanbod

- 3.1 Het aanbod van Fitness Heeten wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende door Fitness Heeten aangegeven termijn of actieperiode. Indien geen termijn is gesteld, blijft het aanbod gedurende onbepaalde tijd geldig.

Het aanbod bevat ten minste:

- De vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) te bezichtigen;
- De faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- De dagen en tijden waarop bemand en onbemand sporten mogelijk is;
- De dagen en tijden waarop groepslessen aangeboden worden;

ALGEMENE VOORWAARDEN FITNESS HEETEN



0572 381706
06 21936410



info@fitnessheeten.nl



[Fitnessheeten](#)
Fitnessheeten

- De kosten voor het lidmaatschap;
- De wijze van betaling en de betalingstermijn;
- De periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn;
- De huisregels;

3.2 de omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door het Lid mogelijk te maken.

3.3 Het aanbod, de algemene voorwaarden, de huisregels en het privacy statement zijn terug te vinden op <https://www.fitnessheeten.nl>. Ook zijn deze op te vragen bij de balie in de fitnessruimte van Fitness Heeten.

Artikel 4 Lidmaatschap

4.1 De Overeenkomst is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar, niet verhandelbaar en niet restitueerbaar.

4.2 De Overeenkomst geeft Leden recht om binnen het gekozen abonnement gebruik te maken van alle beschikbare faciliteiten.

4.3 Bij afsluiting van een Overeenkomst gaat het Lidmaatschap met ingang van de eerste dag van de maand in. Start het Lid in een lopende maand dan betaalt hij een gedeelte van de maand (restbedrag) en start de duur van het Lidmaatschap op de eerste dag van de volledige opvolgende nieuwe maand.

4.4 Het Lid heeft 2 weken (14 dagen) bedenktijd na ondertekening van de Overeenkomst om het aangegane Lidmaatschap kosteloos te annuleren. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat het Lid gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten.

4.5 Het lid krijgt bij inschrijving een toegangsdruppel. Als het Lid zijn toegangsdruppel verliest, meldt hij dit zo snel mogelijk bij Fitness Heeten. Het Lid dient een nieuwe toegangsdruppel te kopen.

4.6 Voor de toegangsdruppel van onbemand fitnessen wordt een borgsom van €20,- in rekening gebracht.

4.7 Fitness Heeten behoudt zich het recht voor om een verzoek tot Lidmaatschap te weigeren.

4.8 Bij opzegging geldt altijd een opzegtermijn van 1 volle maand.

Artikel 5 Lidmaatschapsgelden

5.1 Het lidmaatschapsgeld wordt bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN FITNESS HEETEN

 0572 381706
 06 21936410

 info@fitnessheeten.nl

 [Fitnessheeten](https://www.facebook.com/Fitnessheeten)
 Fitnessheeten

5.2 Fitness Heeten maakt eventuele prijsverhogingen minimaal 2 maanden van tevoren aan de Leden bekend.

5.3 Indien een prijsverhoging plaatsvindt, heeft het Lid het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking daarvan te ontbinden. Het vooruitbetaalde Lidmaatschapsgeld wordt terugbetaald.

5.4 De mogelijkheid tot ontbinding zoals bedoeld in artikel 5.3 is niet van toepassing op de prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties nog op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Deze indexering is van toepassing op alle lopende lidmaatschappen. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 5.3.

5.5 Bij inschrijving dient de borgsom van de toegangsdruppel voor onbemand fitnessen te worden voldaan.

5.6 Jeugdlidmaatschappen zullen bij het bereiken van de maximale leeftijd automatisch overgaan naar het reguliere – niet leeftijdsgebonden – lidmaatschap met de daaraan verbonden lidmaatschapsprijzen.

5.7 Rittenkaart

5.7.1 Registratie

‘Ritten’ worden in mindering gebracht op basis van nacalculatie. Hoeveel ritten er nog op de rittenkaart staan zie je online in de app. Op verzoek sturen wij een specificatie van de gebruikte ritten per e-mail toe.

5.7.2 Geldigheid

Een rittenkaart is vanaf de aankoopdatum maximaal één kalenderjaar geldig.

5.7.3 Restitutie

Voor rittenkaarten is geen restitutie mogelijk.

Artikel 6 Verzuim en te late betaling

6.1 De verschuldigde lidmaatschapsgelden worden in rekening gebracht en worden voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

6.2 Indien het Lid in gebreke blijft met het voldoen van enige betaling zoals overeengekomen in de Overeenkomst, heeft Fitness Heeten het recht om het resterende openstaande saldo op te eisen. De toegestane rente en alle kosten van invordering, waaronder, maar niet beperkt tot, kosten van het incassobureau, gerechtelijke kosten en eventuele advocaatkosten, worden bij het Lid in rekening gebracht.

6.3 Indien een maandelijkse betaling of een betaling volgens een andere periode na de afgesproken datum wordt voldaan, komen de eventuele bijkomende kosten voor te late betaling, waaronder de kosten van het innen van de betaling door het ingeschakelde bedrijf, voor rekening van het Lid.

ALGEMENE VOORWAARDEN FITNESS HEETEN



0572 381706
06 21936410



info@fitnessheeten.nl



[Fitnessheeten](#)
Fitnessheeten

6.4 Indien het Lid niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Fitness Heeten bevoegd om het Lid de toegang tot de fitness en groepslessen te ontzeggen. De betalingsverplichting blijft bestaan.

Artikel 7 Opschorting van het lidmaatschap

7.1 Als het lid niet in staat is om gebruik te maken van de faciliteiten van Fitness Heeten in verband met ziekte of aantoonbaar letsel, kan hij de Overeenkomst tijdelijk laten stopzetten. Dit kan voor een periode van maximaal 3 maanden.

7.2 Tijdelijke stopzetting kan nooit met terugwerkende kracht.

Artikel 8 Beëindiging

Beëindiging door Lid:

8.1 De Overeenkomst kan door het Lid worden beëindigd door middel van een schriftelijke ofwel digitale opzegging. De beëindiging gaat een volle maand na opzegging in. De druppel dient ingeleverd te worden, waarna de borg van de druppel teruggestort wordt.

8.2 De Overeenkomst kan alleen om medische reden per direct stopgezet worden. Fitness Heeten heeft in dit kader het recht op een doktersverklaring of behandelbewijs waaruit de medische reden blijkt.

8.3 Wijziging aanbod: Als artikel 16 van deze voorwaarden van toepassing is kan het Lid de Overeenkomst conform het bepaalde in dat artikel beëindigen.

Beëindiging door Fitness Heeten:

8.4 Het Lid een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, of van de huisregels schendt.

8.5 Het Lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Fitness Heeten of jegens een ander lid.

Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in deze gevallen niet terugbetaald.

8.5 Indien Fitness Heeten haar onderneming beëindigt, dan is algemene opzegging mogelijk met inachtneming van een maand opzegtermijn. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

ALGEMENE VOORWAARDEN FITNESS HEETEN

 0572 381706
06 21936410

 info@fitnessheeten.nl

 [Fitnessheeten](#)
 Fitnessheeten

Artikel 9 Ledendruppel

9.1 Bij inschrijving krijgt het Lid een ledendruppel (voor onbemand fitnessen tegen een borg van €20,-). De druppel wordt uitsluitend door het Lid persoonlijk gebruikt om toegang te krijgen tot de fitnessruimte. Druppels zijn niet overdraagbaar.

9.2 Bij verlies of diefstal van de druppel dient het Lid dit bij Fitness Heeten te melden en een nieuwe vervangende druppel te kopen tegen de kosten van de borg.

9.3 Leden die hun druppel niet bij zich hebben zullen niet worden toegelaten tot de fitness. **Andere Leden mogen hen ook geen toegang verschaffen.**

Artikel 10 Veiligheidsvoorschriften

10.1 De sporthal/fitness wordt 24 uur per dag bewaakt met behulp van videocamera's.

10.2 In verband met de veiligheid is er een dringend verzoek om tijdens onbemande uren met minimaal twee sporters te fitnessen.

10.3 Leden zijn verplicht om de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als een Lid niet bekend is met fitness of een apparaat, dient hij eerst een afspraak te maken bij een fitnessstrainer van Fitness Heeten.

10.4 Het Lid dient tijdens onbemande uren een mobiele telefoon binnen handbereik te houden zodat in geval van calamiteiten alarm geslagen kan worden voor hemzelf of voor een mede sporter in de zaal.

10.5 Van Leden wordt verwacht dat zij – naast de huisregels- alle veiligheidsmededelingen lezen die weergegeven zijn in de fitness. In het bijzonder moeten Leden zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van apparatuur in de fitness. Leden zijn zich bewust van het feit dat de fitness op bepaalde tijden onbemand is. Op zulke momenten dient het Lid geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.

10.6 Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij zij zich tijdens onbemande uren laten vergezellen door een ander Lid.

10.7 Leden onder de 18 jaar mogen uitsluitend sporten tijdens de bemande uren, tenzij ze zich laten vergezellen door een volwassen Lid.

10.8 Het dragen van een pet of capuchon is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid.

ALGEMENE VOORWAARDEN FITNESS HEETEN



0572 381706
06 21936410



info@fitnessheeten.nl



[Fitnessheeten](#)
Fitnessheeten

10.9 In geval van nood tijdens onbemand fitnesssen adviseren wij 112 te bellen en evt. de beheerder te bellen. Het nummer van de beheerder kunt u vinden bij de ingang bij de desk.

Artikel 11 Gasten

11.1 Tijdens bemande uren mogen Leden een gast meebrengen voor een proefles. Het lid dient dit vooraf te melden bij een fitness-instructeur van Fitness Heeten.

11.2 Fitness Heeten kan gasten -indien gewenst- een rondleiding geven en informatie verschaffen bij het bezoek tijdens de bemande uren.

11.3 Leden mogen geen gasten meebrengen tijdens onbemande uren zonder voorafgaande toestemming van Fitness Heeten. Als dit beleid wordt geschonden kan aan het betreffende Lid een gastenvergoeding in rekening worden gebracht en/of de Overeenkomst met het Lid wordt opgeschort of beëindigd. In dat geval is het Lid het lidmaatschapsgeld over de resterende opzegtermijn en evt. een boete.

Artikel 12 Gedrag

12.1 Leden dienen de apparatuur en faciliteiten te gebruiken conform de regels en overeenkomstig de aanwijzingen. Leden mogen geen misbruik maken van de apparaten of faciliteiten van Fitness Heeten.

12.2 Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken in de fitness is niet toegestaan en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst zoals bedoeld in 8.4 t/m 8.6.

12.3 Het is de verantwoordelijkheid van het Lid dat de door hem (of zijn gast) gebruikte apparatuur schoon achterblijft en de door hem (of zijn gast) gebruikte gewichten en andere attributen op hun plaats zijn teruggelegd.

12.4 Leden dienen schone sportschoenen en gepaste kleding te dragen.

12.5 Het maken van foto's en filmpjes is verboden.

Artikel 13 Verplichtingen van Fitness Heeten

13.1 Fitness Heeten staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.

13.2 Fitness Heeten onderwerpt de apparatuur en overige voorzieningen aan het vereiste onderhoud.

ALGEMENE VOORWAARDEN FITNESS HEETEN



0572 381706
06 21936410



info@fitnessheeten.nl



[Fitnessheeten](#)
Fitnessheeten

13.3 Fitness Heeten staat ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over de kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

13.4 Fitness Heeten zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen (bij de ingang van de fitnessruimte) aanwezig zijn.

Artikel 14 Verplichtingen van het Lid

14.1 Het Lid dient zich te houden aan het bepaalde in de Overeenkomst, de algemene voorwaarden, privacy statement en het huishoudelijk reglement van Fitness Heeten.

14.2 Het Lid dient de instructies en aanwijzingen van Fitness Heeten c.q. de medewerkers van Fitness Heeten op te volgen.

14.3 In geval van een medische contra-indicatie voor fitness, dient het Lid dit te melden bij Fitness Heeten.

14.4 Het Lid dient wijzigingen in zijn persoonsgegevens, zoals het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer, tijdig schriftelijk of elektronisch aan Fitness Heeten mede te delen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Fitness Heeten is tegenover het Lid enkel aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 13 van deze voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van Fitness Heeten komt. Fitness Heeten is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er sprake is van onrechtmatig handelen van Fitness Heeten.

15.2 Het Lid is tegenover Fitness Heeten aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 14 van deze voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van het Lid komt.

15.3 Elk Lid sport op eigen risico.

ALGEMENE VOORWAARDEN FITNESS HEETEN



0572 381706
06 21936410



info@fitnessheeten.nl



[Fitnessheeten](#)
Fitnessheeten

Artikel 16 Tussentijdse wijzigingen aanbod

16.1 Fitness Heeten kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, groepslessen en openingstijden. Fitness Heeten zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren aankondigen.

16.2 Bij wijzigingen, zoals bedoeld in artikel 16.1, ten nadele van het Lid heeft het Lid gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om de Overeenkomst zonder voornoemde opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld terugbetaald.

Artikel 17 Privacy

17.1 Fitness Heeten verwerkt persoonsgegevens op verantwoorde wijze conform de geldende (inter-)nationale wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.2 In het Privacy Statement staat welke persoonsgegevens Fitness Heeten verwerkt, het doeleinde voor deze verwerking en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan.